

# まるペットクリニック トリミングサービス利用規約

- 当院にカルテのない（通院歴のない）わんちゃん、ねこちゃんは**事前に受診**をお願いいたします。
- 施術にあたり1年度以内の狂犬病ワクチン接種（犬のみ）、1年以内の混合ワクチン接種あるいはワクチン抗体検査陽性、1ヶ月以内のノミ予防（市販薬は不可）の実施が必要となります。
- 他院様で予防を実施している場合には1年以内のワクチン証明書（あるいは抗体検査証明書）の提示と1ヶ月以内のノミ予防の証明（明細書、薬袋等の提示）が必要となりますので、ご持参ください。
- ワクチン接種後はアレルギーや体調不良等を考慮し、接種から3日以上空けてから予約を受け付けます。トリミング後のワクチン接種は獣医師が診察を行い、問題がなければ同日接種可能です。
- 子犬、子猫のトリミングは3回目ワクチン終了後、2週間以上空けてからお受けいたします。
- 妊娠中や授乳中の動物のトリミングは母体への負担を考え、原則としてお断りいたします。
- 発情や体調不良等がある場合のトリミングはさらに体調を崩す可能性がありますので、延期あるいは中止させていただく場合がございます。
- 持病等がある場合には原則として検査等で状態を確認、あるいは他院様で治療中の場合には経過報告書をご提示いただく必要がございます。必要な治療を行い、全身状態が安定していることを確認してからトリミングのご予約をお受けいたします。
- ミックス犬や料金表に載っていない犬種につきましては体格や毛量等から最も近い犬種カテゴリーを判断し、施術料金を設定させていただきます。
- 猫はシャンプーやカットに慣れていない子が多いため、鎮静麻酔（要承諾書記入）が必要となる場合がございます。
- 施術中に体調を崩した場合にはトリミングを中止し、獣医師による診察を行わせていただきます。その際はトリミングの進行具合により施術料や治療に伴う費用を請求させていただく場合がございます。また、緊急時は救命処置を優先するため事後連絡となる場合がございます。
- 施術前にカウンセリングを行い、ご要望に最大限お応えできるよう善処いたしますが、コンディションにより仕上がりがご要望と異なる場合がございます。リペアカットを行い、最大限ご要望に近づける努力はしますが、返金や値引きには一切応じることはできません。
- もつれや毛玉等がある場合には別途料金（¥1,000～：程度に応じて加算）をいただきます。
- 天災、不可抗力による事故・損害、通常要する注意義務を超えた不測の事態に起因する動物の損傷、死亡、逃走等につきましては当院は一切責任を負いかねます。
- 予約時間を30分以上過ぎた場合には予約を自動的にキャンセルとさせていただきます。無断キャンセルや遅刻を繰り返す場合には今後予約をお受けできないことがございます。
- 施術後、3日以上経過してもお引き取りがなく、ご連絡がつかない場合には遺失物法に則り、準遺失物として警察に届出を行います。その際の異議申し立て等には一切応じかねます。
- ご予約をいただいた時点で当利用規約にご理解、ご了承いただいたものと判断いたします。

当利用規約はお預かりするわんちゃん、ねこちゃんを「安全に施術するための大切なルール」ですので、遵守いただきますようお願い申し上げます。